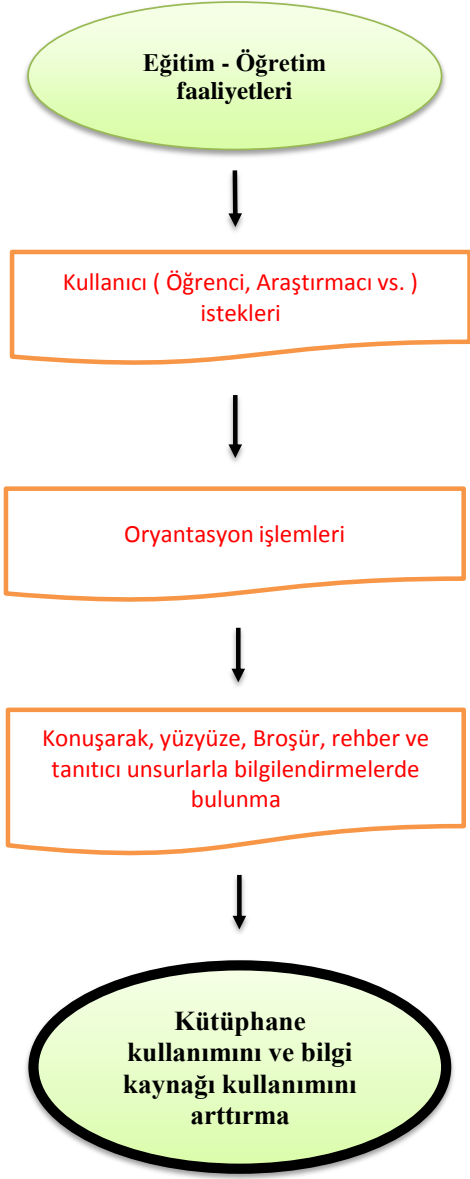

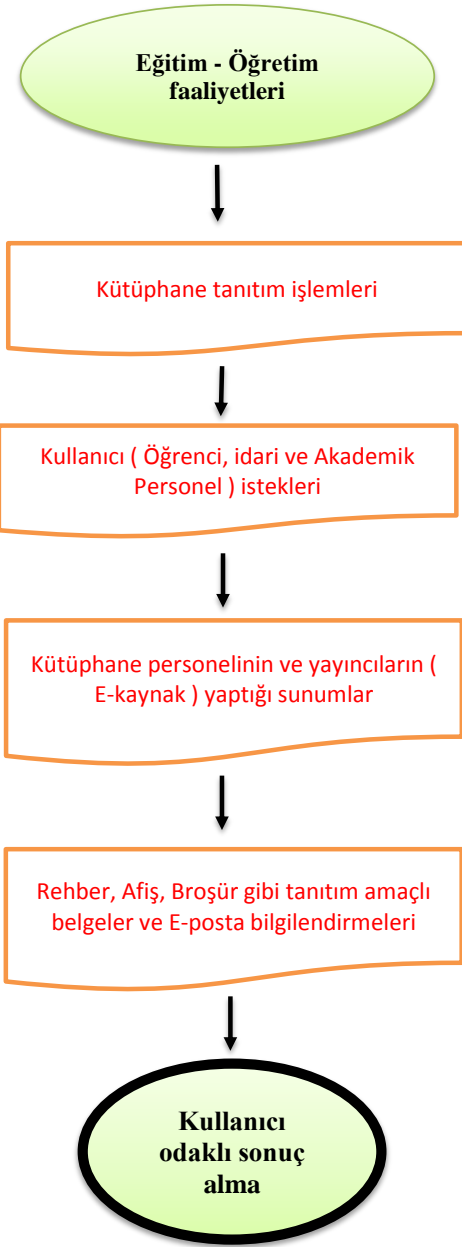
	<p style="text-align: center;">T.C. DÜZCE ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE ve DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI</p>		Eylem Planı No:	KOS.2.2.
			İlk Yayın Tarihi:	10.04.2017
			Revizyon Tarihi:	
			Revizyon No:	
Görev Tanımları No:	2-	<i>Kullanıcı Hizmetler Bölümü</i>		
	a-	<i>Danışma Hizmetleri Birimi</i>		
	a1-	<i>Kullanıcı eğitim (Oryantasyon) işlemleri</i>		
Yapılan işin süresi	<i>Belirsiz süreli</i>			
Sorumlular	<i>İş Akışı</i>		<i>Mevzuat/Açıklamalar</i>	
Danışma Hizmetleri Birimi			<p>1- YORDAM Kütüphane Otomasyon Programı</p> <p>Her eğitim-öğretim döneminde üniversitemize yeni gelen kullanıcılarımıza kütüphane ve kütüphane hizmetlerinin önemini ve işleyişini açıklamak amacıyla tanıtımlar yapılmaktadır. Bu yöntem ile kullanıcıların bilgiyi, kaynakları arama ve kullanmalarına destek olunmaktadır.</p>	
	Sorumlu Personel	<p style="text-align: center;">ASIL</p> <p style="text-align: center;">Mürsel KÖSEOĞLU</p> <p style="text-align: center;">Fikriye CANİK</p>	<p style="text-align: center;">YEDEK</p> <p style="text-align: center;">Caner ÖZYÜRÜM</p> <p style="text-align: center;">Nida AYDIN</p>	


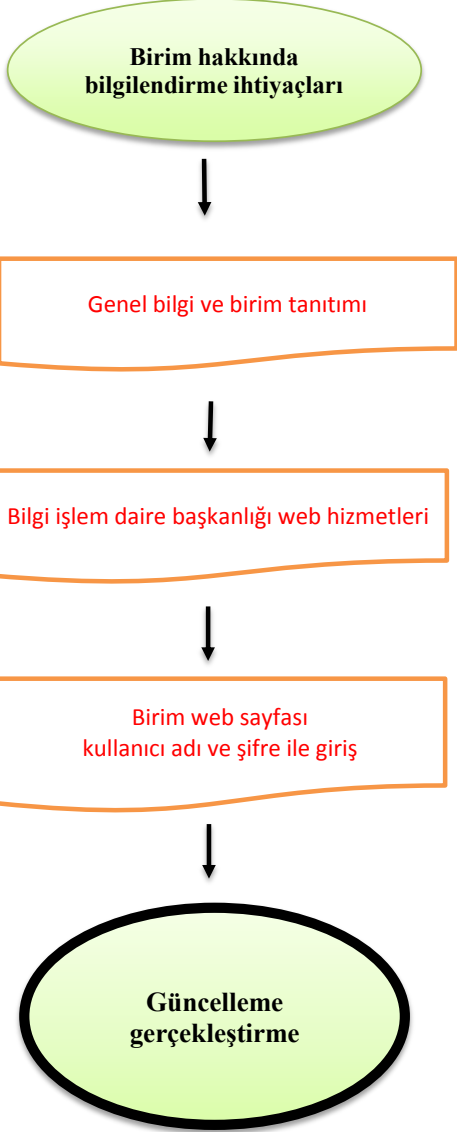
Hazırlayan
Mürsel KÖSEOĞLU
Şube Müdürü

Onaylayan
Havva Pınar KUMRAL
Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanı

	<p style="text-align: center;">T.C. DÜZCE ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE ve DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI</p>		Eylem Planı No:	KOS.2.2.
			İlk Yayın Tarihi:	10.04.2017
			Revizyon Tarihi:	
			Revizyon No:	
Görev Tanımları No:	2-	Kullanıcı Hizmetler Bölümü		
	a-	Danışma Hizmetleri Birimi		
	a2-	Kütüphane tanıtım işlemleri		
Yapılan işin süresi	Belirsiz süreli			
Sorumlular	İş Akışı		Mevzuat/Açıklamalar	
Danışma Hizmetleri Birimi			<p>1- Kütüphane Yönergesi</p> <p>Kütüphane tanıtım işlemlerinin amacı kullanıcıların kütüphane kullanım potansiyelini arttırmak, kütüphanenin üniversitedeki yeri ve önemini ön plana çıkarmaktır.</p>	
	Sorumlu Personel	ASIL	YEDEK	
	Mürsel KÖSEOĞLU	Caner ÖZYÜRÜM		
	Fikriye CANİK	Nida AYDIN		


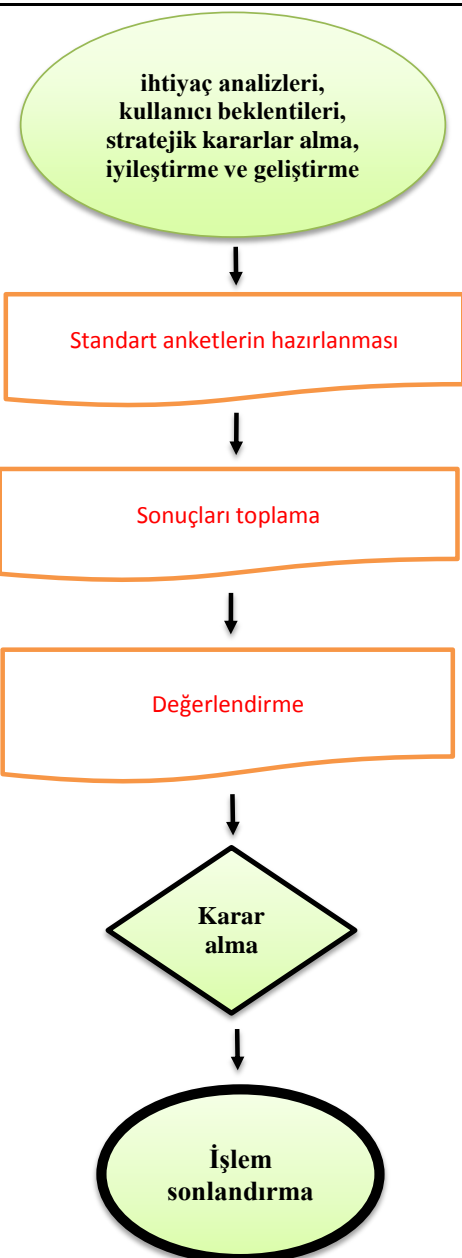
Hazırlayan
Mürsel KÖSEOĞLU
Şube Müdürü

Onaylayan
Havva Pınar KUMRAL
Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanı

	<p style="text-align: center;">T.C. DÜZCE ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE ve DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI</p>		Eylem Planı No:	KOS.2.2.
			İlk Yayın Tarihi:	10.04.2017
			Revizyon Tarihi:	
			Revizyon No:	
Görev Tanımları No:	2-	Kullanıcı Hizmetler Bölümü		
	a-	Danışma Hizmetleri Birimi		
	a3-	Web Güncelleme		
Yapılan işin süresi	Belirsiz süreli			
Sorumlular	İş Akışı		Mevzuat/Açıklamalar	
Danışma Hizmetleri Birimi			<p>1- İnternet hizmetleri</p> <p>Kamu kurum ve kuruluşları internet hizmetlerinin gelişmesi ve yaygınlaşması ile Kamu kurumları, STK'lar, Dernekler vs. Amaç ve hedeflerini, hizmetlerini, işleyişlerini daha hızlı ve etkin, maliyeti az olarak sunmak amacıyla Web uygulamalarını tercih etmektedirler.</p> <p>Başkanlığımız üniversitenin Bilgi işlem daire başkanlığının hazırladığı alt yapıyı kullanarak güncellemelerini gerçekleştirmektedir.</p>	
	ASIL		YEDEK	
Sorumlu Personel	Mürsel KÖSEOĞLU		Caner ÖZYÜRÜM	
	Fikriye CANİK		Nida AYDIN	

Hazırlayan
Mürsel KÖSEOĞLU
Şube Müdürü

Onaylayan
Havva Pınar KUMRAL
Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanı

	<p style="text-align: center;">T.C. DÜZCE ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE ve DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI</p>		Eylem Planı No:	KOS.2.2.
			İlk Yayın Tarihi:	10.04.2017
			Revizyon Tarihi:	
			Revizyon No:	
Görev Tanımları No:	2-	<i>Kullanıcı Hizmetler Bölümü</i>		
	a-	<i>Danışma Hizmetleri Birimi</i>		
	a4-	<i>Kullanıcı anketleri hazırlama ve değerlendirme işlemleri</i>		
Yapılan işin süresi	<i>Belirsiz süreli</i>			
Sorumlular	İş Akışı		Mevzuat/Açıklamalar	
Danışma Hizmetleri Birimi			<p>1- İnternet hizmetleri</p> <p>Kurumlar, işletmeler hizmet sundukları kitlelerin beklentilerini, ihtiyaçlarını karşılamak, ileriye yönelik kararlar almak ve uygulamak amacıyla farklı metodlar kullanarak anketler düzenlemekte sonuçlarını değerlendirmeyi dikkate alarak iyileştirme ve geliştireye açık çözümler sunmaktadırlar.</p>	
	Sorumlu Personel	ASIL		YEDEK
Mürsel KÖSEOĞLU		Caner ÖZYÜRÜM		
Fikriye CANİK		Nida AYDIN		

Hazırlayan
Mürsel KÖSEOĞLU
Şube Müdürü

Onaylayan
Havva Pınar KUMRAL
Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanı